

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์	ความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของบุคลากรใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา
ชื่อผู้วิจัย	ศิริวิมล วิโรจนากร พนอจิตต์ ไชยวัน อุไรวรรณ มะโร
หลักสูตรสาขาวิชา	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล สาขา ภาษาคำต่างประเทศ
ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์บุษษา เหน็บบัว
ปีการศึกษา	2556

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อจัดทำคู่มือพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ และเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อคู่มือดังกล่าวของบุคลากรในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ บุคลากรในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 32 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ตอน สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่าบุคลากรในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีความต้องการมากที่สุดคือ ด้านการอ่าน รองลงมาคือด้านการพูดและ ด้านการฟัง และน้อยที่สุดคือด้านการเขียน ทางกลุ่มผู้วิจัยจึงได้จัดทำคู่มือพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเบื้องต้นด้านการอ่านผลการประเมินความพึงพอใจต่อคู่มือพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจต่อคู่มืออยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือด้าน ภาพประกอบ รองลงมาคือ ด้านการใช้ภาษาและตัวอักษร ด้านเนื้อหา และน้อยที่สุดคือด้านลักษณะรูปเล่ม

ABSTRACT

Title	Needs in English Skills Development of Staff's in the office of Academic Resources and Information Technology at Rajamangala University of Technology Srivijaya, Songkhla
By	SiriwimolWirotechanakron PhanorjitChaiwan UraiwanMaro
Degree	Bachelor of Arts
Program	English for International Communication
Department	Foreign Languages
Advisor	Mr. BuchaNebbua
Academic Year	2013

The purpose of this research was to survey the needs for English skill development of the the staff in the office of Academic Resources and Information Technology of Rajamangala University of Technology Srivijaya, Songkhla, to make an English skill development handbook, and to measure of population the satisfaction in the English skill development handbook. The population consisted of 32 persons working in the office of Academic Resources and Information Technology. The instrument used for data collection was an open-ended questionnaire. The data was analyzed for mean and standard deviation.

The findings of the study indicate that:

1. The need of the staff in English skill development was at a high level. The need in reading skills was at the highest level.
2. The satisfaction on the English skill development handbook was at a highest level. Handbook's illustration was the most satisfactory section followed by language and text, handbook's detail, and first impression appearance respectively.