

## กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความช่วยเหลือ การเอาใจใส่ ตลอดจนการให้คำแนะนำต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัยจากอาจารย์กิตติยา พิศุทธางกูร อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ที่ให้คำแนะนำตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องตลอดจนข้อผิดพลาดต่างๆ โดยเฉพาะรูปแบบและเนื้อหา ในการจัดทำภาคนิพนธ์ ติดตามการทำภาคนิพนธ์ครั้งนี้โดยตลอดมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่ง สำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ทรงศนีย์ ศิริศรี อาจารย์ศศิธร สุวรรณปัทมะ และผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชรินทร์ ฆังฆะ ที่กรุณาตรวจสอบและให้คำแนะนำในการปรับปรุง แบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ทรงศนีย์ ศิริศรี อาจารย์ผู้สอนที่ทำให้การวิจัยในครั้งนี้ ลุล่วงไปด้วยดี และอาจารย์ทุกท่านในสาขาภาษาต่างประเทศ

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา คณะศิลปศาสตร์ทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นุรีชน ญู

อาแอสေး สาและ

ฮาปีบะห์ สีเดะ

ผู้วิจัย

### บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์	: ตำรวจความต้องการสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาที่มาใช้บริการศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
โดย	: นุรีชัน กุญ อาแอสาะ สาและ ฮาปีบะห์ สีละ
ชื่อปริญญา	: ศิลปศาสตรบัณฑิต
หลักสูตรสาขาวิชา	: ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล สาขา : ภาษาอังกฤษต่างประเทศ
ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	: อาจารย์กิตติยา พิศุทธางกูร
ปีการศึกษา	: 2556

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาที่เข้าใช้บริการศูนย์ภาษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นนักศึกษาที่ใช้บริการศูนย์ภาษา จำนวน 50 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัยในครั้งนี้พบว่า โดยภาพรวม ผู้เข้าใช้บริการศูนย์ภาษามีความต้องการในการใช้บริการของศูนย์ภาษาทั้ง 2 ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ 1) ด้านสื่อ อุปกรณ์เทคโนโลยีและกิจกรรม และ 2) ด้านการให้บริการของศูนย์ภาษา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้เข้าใช้บริการศูนย์ภาษามีความต้องการด้านการให้บริการของศูนย์ภาษาเป็นลำดับแรก เนื่องจากการให้บริการของศูนย์ภาษาด้วยใจที่รักการงานบริการให้ความช่วยเหลือผู้ให้บริการ ทำให้ผู้บริการได้รับความสะดวกสบาย

## ABSTRACT

**Title** : A Survey of Need in Self-learning Media of Student Users of the Language Centre of Rajamangala University of Technology Srivijaya

**By** : Nureesan Kubu  
A-aesoh Salaeh  
Habebah Sedek

**Degree** : Bachelor of Arts

**Program** : English for International Communication    **Department:** Foreign Languages

**Advisor** : Kittiya Phisutthangkoon

**Academic Year** : 2013

The purpose of this research was to survey needs in self-learning media of student users of the language centre at Faculty of Liberal Arts, Rajamangala University of Technology Srivijaya, Songkhla. The samples were 50 students who use the language centre. The instrument used for data collection was a questionnaire. The data were analyzed for Percentage (%), Mean ( $\bar{x}$ ), and Standard Deviation (S.D.)

The overall findings in this research showed that the participants' need in using language centre services in two aspects were at a high level. These included media, equipment of technology, and activities and services of language centre. When considering the individual aspect, the aspect of the service of language centre became the priority because the officers with good service mind could make the users more comfortable with the service.

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
บทที่	
1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 ศูนย์การเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง	5
2.1.1 คำจำกัดความของศูนย์การเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง	5
2.1.2 ลักษณะของศูนย์การเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง	5
2.1.3 องค์ประกอบและหน้าที่ของศูนย์การเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง	7
2.1.4 บทบาทของศูนย์การเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง	8
2.2 ศูนย์การเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา	9
2.2.1 ศูนย์การเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง	9
2.2.2 วัตถุประสงค์ของศูนย์การเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง	9
2.3 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	11
2.3.1 ทฤษฎีความต้องการ	11
2.3.2 ทฤษฎีความต้องการจากการเรียนรู้	13
2.3.3 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับสื่อการเรียนรู้	14

บทที่	สารบัญญ (ต่อ)	หน้า
	2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
	2.4.1 งานวิจัยภายในประเทศ	16
	2.4.2 งานวิจัยต่างประเทศ	16
	<b>3 วิธีการดำเนินการวิจัย</b>	18
	3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	18
	3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	18
	3.3 การสร้างเครื่องมือวิจัย	19
	3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	19
	3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	19
	<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	21
	4.1 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล	21
	<b>5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	25
	5.1 สรุปผลการวิจัย	25
	5.2 อภิปรายผล	26
	5.3 ข้อเสนอแนะ	27
	5.4 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	27
	<b>บรรณานุกรม</b>	28
	<b>ภาคผนวก</b>	29
	<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	33

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	21
2 ระดับความต้องการของผู้เข้าใช้บริการของศูนย์ภาษาด้านสื่อ อุปกรณ์การเรียนรู้ และกิจกรรม	22
3 ความต้องการการให้บริการของศูนย์ภาษาของผู้เข้าใช้บริการศูนย์ภาษา	23
4 เวลาเปิด – ปิดบริการของศูนย์ภาษา	24