

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์	ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติต่อการท่องเที่ยวในจังหวัด สงขลา
ชื่อผู้วิจัย	กิริติ กิตติประภานันท์ วิศรุตร์ สงกุมาร รัฐกาญจน์ สวงาม
ชื่อปริญญา	ศิลปศาสตรบัณฑิต
หลักสูตรสาขาวิชา	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล สาขา ภาษาอังกฤษต่างประเทศ
ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ศศิธร สุวรรณปีทมะ
ปีการศึกษา	2556

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ และระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติต่อการท่องเที่ยวในจังหวัดสงขลา กลุ่มตัวอย่างเป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มาท่องเที่ยวในจังหวัดสงขลา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป พฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ และความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติต่อการท่องเที่ยวในจังหวัดสงขลา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติส่วนใหญ่เคยมาเที่ยวจังหวัดสงขลา เคยมาเที่ยวที่จังหวัดสงขลาแล้ว 1-3 ครั้ง โดยเหตุผลทั้งหมดที่มาจังหวัดสงขลาคือ มาเที่ยว ซึ่งส่วนใหญ่เดินทางมาเที่ยวจังหวัดสงขลาโดยรถบัส กับครอบครัว ซึ่งส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการมาเที่ยวน้อยกว่า 7 วัน โดยนักท่องเที่ยวทั้งหมดพักโรงแรม ซึ่งสถานที่ท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเคยไปมาแล้วมากที่สุด คือ แหลมสมิหลา รองลงมาคือ เกาะหนูเกาะแมว นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติทั้งหมดมีความสุขในการท่องเที่ยว ซึ่งส่วนใหญ่ถ้ามีโอกาสจะกลับมาอีกเที่ยวจังหวัดสงขลาแน่นอน และนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติทั้งหมดจะแนะนำให้เพื่อนหรือครอบครัวมาเที่ยวจังหวัดสงขลา และพบว่านักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวในจังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.71$ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ มีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวในจังหวัดสงขลา อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่

1. ด้านความปลอดภัย
2. ด้านการขนส่ง

3. ด้านการต้อนรับ
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
5. ด้านสถานที่ท่องเที่ยว

มีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.76, 3.73, 3.70, 3.68$ และ 3.67 ตามลำดับ

ABSTRACT

Title	The Satisfaction of Foreign Tourists to Tourism in Songkhla
By	Keerati Kittiprapanan Witsarut Songkumarnt Rattakarn Suayngam
Degree	Liberal of Arts
Program	English for International Communication, Department: Foreign Languages
Advisor	Sasitorn Suwanpattama
Academic Year	2013

This research aimed to study the behavior of foreign tourists and the satisfaction to tourism in Songkhla province of foreign tourists who visited in Songkhla province. The instrument used for data collection was a questionnaire. Data was analyzed by using a computer program for frequency, percentage, mean, standard deviation.

The findings of the study indicate that. The samples have been mostly foreign tourists ever been to Songkhla 1-3 times. All of them came to Songkhla because of traveling and the most of them visit to Songkhla by tour with family at least 7 days. Their accommodations are hotel and the tourist attraction place most of them visited is Samila Beach and then Koh Noo and Koh Maew. All of foreign tourists have enjoyed their trip and most of them will come back to Songkhla again if they have a chance. They will suggest Songkhla to their friends and family. Most of foreign tourists satisfy in their living and traveling in Songkhla. Considering in each aspect, foreign tourists have overall satisfaction traveling in Songkhla at the level of satisfied, such as security, transportation, hospitality, facility, attractions.

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้ สำเร็จลุล่วง ได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจาก อาจารย์ ศศิธร สุวรรณปีทมะ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยโดยให้คำปรึกษาในการค้นคว้า แนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ตั้งแต่เริ่มงานวิจัยจนงานวิจัยสำเร็จ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบคุณอาจารย์ ไพพรรณ มุ่งศิริ และ อาจารย์ กิตติยา พิศุทธางกูร อาจารย์ผู้ตรวจสอบงานวิจัย ที่ให้คำแนะนำและวิธีการในการแก้ใ้งานวิจัยเพื่อใ้้งานวิจัยสำเร็จ ถูกต้อง ด้วยความเมตตา

ขอกราบขอบพระคุณ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม เพื่อให้ผู้วิจัยทำการวิจัยได้เก็บข้อมูล

สุดท้ายนี้ คณะผู้ทำการวิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ และขอขอบพระคุณผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือด้วยดีมาโดยตลอด

นาย กิรติ กิตติประภานันท์

นาย วิศรุตร์ สงกุมาร

นาย รัฐกาญจน์ สวयงาม

ผู้วิจัย