

บทคัดย่อ

- ชื่อภาคนิพนธ์** : การศึกษารูปแบบการใช้ทักษะภาษาอังกฤษของพนักงานบริษัทซีเวลด์ เอ็นจีเนียริ่ง แอน คอนสตรัคชั่น จำกัด จังหวัดสงขลา
- โดย** : วิสสุตา แสงทอง วิสุมิตรา ใจสมุทร เตชินี มีเดช
- ชื่อปริญญา** : ศิลปศาสตรบัณฑิต
- หลักสูตรสาขาวิชา** : ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล สาขาภาษาต่างประเทศ
- ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา** : นางสาวพัลลภา คทาอุทธ
- ปีการศึกษา** : 2556

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการใช้ภาษาอังกฤษของพนักงานบริษัทซีเวลด์ เอ็นจีเนียริ่ง แอน คอนสตรัคชั่น จำกัด จังหวัดสงขลา จำนวน 40 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานสังกัดวิศวกร จำนวน 20 คน และพนักงานสังกัดสำนักงาน จำนวน 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม มาตรฐาน 5 ระดับ ผลการวิจัยในครั้งนี้พบว่า พนักงานมีการใช้ทักษะการพูดในการสนทนาในชีวิตประจำวันกับผู้ร่วมงานชาวต่างชาติ ($\bar{x} = 4.50$) อยู่ในระดับมาก การใช้ทักษะการอ่านในการอ่านคู่มือปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.50$) อยู่ในระดับมาก การใช้ทักษะการฟังในการฟังประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร ($\bar{x} = 4.40$) อยู่ในระดับมาก และ ทักษะการเขียนในการเขียนรายงานผลการปฏิบัติงานประจำวัน ($\bar{x} = 4.03$) อยู่ในระดับน้อย