

## บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์	: การศึกษากลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้ประกอบการการ ในย่านการค้า อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
โดย	: ณิชชา คงแก้ว ปริญนุช เต็มวิริยะกุล เจนจิรา หมัดอคินันท์
ชื่อปริญญา	: ศิลปศาสตรบัณฑิต
หลักสูตรสาขาวิชา	: ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล สาขา: ภาษาต่างประเทศ
ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	: อาจารย์ธันัฐดา โกมล
ปีที่สำเร็จการศึกษา	: 2556

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจกลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้ประกอบการในย่านการค้า อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ประกอบการในย่านการค้า อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำนวน 45 คน ได้แก่ ผู้ประกอบการจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม 36 คน และ ผู้ประกอบการจำหน่ายของฝากและของที่ระลึก จำนวน 9 คน คณะผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล โดยนำข้อมูลที่ได้มาคำนวณหาค่าสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบการในย่านการค้าให้ความสำคัญในการสื่อสารภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง และผู้ประกอบการให้ความสำคัญในด้านการนำไปสู่ความสำเร็จเป็นอย่างมาก โดยยอมรับว่าทักษะด้านนี้เป็นวิธีที่ดีที่สุดที่จะทำให้ผู้ประกอบการประสบความสำเร็จในการสนทนาโต้ตอบกับชาวต่างชาติ ไม่ว่าจะเป็นการเอาใจใส่ในการฝึกฝนการพูดภาษาของตน หรือการกล้าที่จะสนทนาโต้ตอบกับชาวต่างชาติ