

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์	: ปัญหาการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษของผู้ประกอบการ ที่ตลาดอาเซียนเทรด จังหวัดสงขลา
ชื่อผู้วิจัย	: สุชาดา กิมตัน ชลทิตา แซ่โจ้ว วันเฉลิม ทองนุ่ม
ชื่อปริญญา	: ศิลปศาสตรบัณฑิต
หลักสูตรสาขาวิชา	: ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล สาขา: ภาษาอังกฤษต่างประเทศ
อาจารย์ที่ปรึกษา	: อาจารย์รัฐดิณารัตน์ คำยอด
ปีการศึกษา	: 2556

วิจัยนี้มีจุดประสงค์เพื่อสำรวจปัญหาการสื่อสาร โดยใช้ภาษาอังกฤษของผู้ประกอบการที่ตลาดอาเซียนเทรด จังหวัดสงขลา กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ ผู้ประกอบการในตลาดนัดอาเซียนเทรด จำนวน 60 คน ที่ได้จากการสุ่มแบบบังเอิญ โดยแบ่งเป็น 4 โชน ได้แก่ โชนเสื้อผ้า 15 คน โชนอาหาร 15 คน โชนเครื่องใช้ไฟฟ้า และเครื่องใช้อิเล็กทรอนิกส์ 15 คน และ โชนสินค้าเบ็ดเตล็ด 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามปัญหาการสื่อสาร โดยใช้ภาษาอังกฤษของผู้ประกอบการ สถิติที่ใช้ในงานวิจัยคือ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลของของการวิจัยในภาพรวมของข้อมูลทั่วไป แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่างระหว่าง 21-25, 26-30 และ 31-35 ปี ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี โอกาสในการเรียนภาษาอังกฤษ ส่วนใหญ่เคยมีเรียนภาษาอังกฤษแต่ การใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน ส่วนใหญ่เป็นบางครั้ง

ผลการวิจัยยังแสดงให้เห็นว่าผู้ประกอบการที่ตลาดนัดอาเซียนเทรด มีปัญหาในการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากทั้งปัญหาการฟัง ($\bar{X}=4.00$) และปัญหาด้านการพูด ($\bar{X}=3.95$)