

บทคัดย่อ

- ชื่อภาคนิพนธ์** : ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเรียนรู้วิชาการ ได้ตอบจดหมายทางธุรกิจของนักศึกษา
Factors Affecting Students' Learning English for Business
Correspondence Subject.
- โดย** : คารณี กาญจนเพ็ญ
ตรีรัตน์ บุญเพชร
พนิดา สมุดความ
- ชื่อปริญญา** : ศิลปศาสตรบัณฑิต
- หลักสูตรสาขาวิชา** : ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล
- สาขา** : ภาษาต่างประเทศ
- ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา** : อาจารย์ณัฐธนา บุญทอง
- ปีการศึกษา** : 2556

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบในการเรียนรู้วิชาการ ได้ตอบจดหมายทางธุรกิจของนักศึกษา โดยศึกษากับกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาปริญญาตรี วิชาโทการได้ตอบจดหมายทางธุรกิจ หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล สาขาภาษาต่างประเทศ คณะศิลปศาสตรมหาวิทาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา ชั้นปีที่ 4 จำนวน 27 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยแบบสอบถามปลายปิด ปลายเปิด 3 ตอน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแบบสัมภาษณ์จำนวน 3 ข้อ

ผลการวิจัยจากแบบสอบถาม พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบในการเรียนรู้วิชาการ ได้ตอบจดหมายทางธุรกิจ เรียงตามลำดับมากที่สุดไปหาน้อยสุด ดังนี้ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในห้องเรียน ปัจจัยด้านตัวผู้เรียน ปัจจัยด้านสื่อการเรียนการสอน และปัจจัยด้านครูผู้สอน และผลการวิจัยจากแบบสัมภาษณ์ พบว่า ปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลกระทบในการเรียนรู้วิชาการ ได้ตอบจดหมายทางธุรกิจ ได้แก่ ปัจจัยด้านความรัก และปัจจัยด้านครอบครัว เป็นต้น