

## บทคัดย่อ

**ชื่อภาคนิพนธ์** : การสำรวจปัญหาและความต้องการพัฒนาทักษะการฟัง-การพูด  
ภาษาอังกฤษของกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพขับรถโดยสาร บริเวณหาดอ่าว  
นาง จ.กระบี่

**โดย** : พิมพจินดา อากาส ระพีพร รุติตะคุโน และศุภรัตน์ ทัศนสิทธิ์

**ชื่อปริญญา** : ศิลปศาสตรบัณฑิต

**หลักสูตรสาขาวิชา** : ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล สาขา : ภาษาต่างประเทศ

**ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา** : อาจารย์บุญฤทธิ์ โอมณี

**ปี** : 2556

วัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อศึกษาถึงสภาพปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสาร  
ทางการท่องเที่ยว และเพื่อสำรวจความต้องการพัฒนาตนเองในการใช้ทักษะการฟัง-การพูด  
ภาษาอังกฤษของกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพขับรถโดยสาร บริเวณหาดอ่าวนาง จังหวัดกระบี่ สร้างคู่มือ  
การสนทนาภาษาอังกฤษพัฒนาทักษะการฟัง การพูด ให้กับกลุ่มตัวอย่างคือผู้ประกอบการอาชีพขับรถ  
โดยสาร บริเวณหาดอ่าวนาง จ. กระบี่ และสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อคู่มือการเรียนรู้ เครื่องมือที่  
ใช้ในการวิเคราะห์คือ โปรแกรมเพื่อหาค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
(S.D.) กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ประกอบการอาชีพขับรถโดยสาร บริเวณหาดอ่าวนาง จ.กระบี่ จำนวน 217 คน

ผลการวิเคราะห์พบว่า ปัญหาด้านการใช้ทักษะการฟัง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง  
( $\bar{x} = 3.16$ ) โดยพบว่าปัญหาด้านการฟังมากที่สุดคือ ฟังนักท่องเที่ยวพูดไม่เข้าใจ สำเนียงฟังยาก  
( $\bar{x} = 3.45$ ) ไม่เข้าใจคำศัพท์ที่นักท่องเที่ยวใช้ ( $\bar{x} = 3.35$ ) ส่วนปัญหาด้านการใช้ทักษะการพูด โดย  
ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.92$ ) โดยพบว่าปัญหามากที่สุดคือ รู้คำศัพท์น้อย ทำให้ยากต่อ  
การสื่อสารกับนักท่องเที่ยวได้ ( $\bar{x} = 3.02$ ) ไม่สามารถออกเสียงด้วยสำเนียงพูดภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง  
และไม่เป็นที่เข้าใจของนักท่องเที่ยว ( $\bar{x} = 2.97$ ) ความต้องการพัฒนาทักษะการฟัง โดยภาพรวมอยู่ใน  
ระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.21$ ) พบว่า เฉลี่ยสูงสุดคือ การฟังประโยคอย่างง่ายที่ชาวต่างชาตินิยมใช้ใน  
ชีวิตประจำวันได้ ( $\bar{x} = 3.30$ ) ฟังสำนวนประโยคพูดพื้นฐานในการให้บริการนำเที่ยวได้ ( $\bar{x} = 3.26$ )  
และประเด็นความต้องการพัฒนาทักษะการพูด โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.07$ ) โดย  
พบว่า กล่าวแนะนำตัว เล่าเรื่องราว และประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจต่อหน้า

นักท่องเที่ยวได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x} = 3.18$ ) ตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการให้บริการเรือนำเที่ยว ตารางเดินเรือ ตลอดจนสิทธิประโยชน์ที่นักท่องเที่ยวจะได้รับ ( $\bar{x} = 3.12$ )

จากผลการวิเคราะห์ข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสร้างรูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้ประกอบอาชีพขับเรือโดยสาร โดยแบ่งตามสถานการณ์ต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการประกอบอาชีพในชีวิตประจำวัน จากนั้นทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้แบบคู่มือการสนทนาภาษาอังกฤษวิเคราะห์ผลที่ได้ พบว่า ผู้ใช้แบบคู่มือการสนทนาภาษาอังกฤษ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านลักษณะของรูปเล่ม ( $\bar{x} = 4.41$ ) เนื้อหา ( $\bar{x} = 4.39$ ) ภาษาและตัวอักษร ( $\bar{x} = 4.37$ ) การนำเสนอและภาพประกอบ ( $\bar{x} = 4.36$ ) ตามลำดับ

## Abstract

**Title** : Problems and Needs of Self-development in English Listening and Speaking Skills of Public Boat Drivers, Aonang Beach in Krabi Province

**By** : Pimjinda Argaros, Rapeeporn Thidtakuno and Supparat Tussanaleelaporn

**Degree** : Bachelor's Degree

**Program** : English for International Communication      Department : Foreign Languages

**Advisor** : Boonyarit Omanee

**Academic Year** : 2013

The objectives of this research were to investigate problems and needs of self-development in English listening and speaking skills of the public boat drivers, to create a self-study booklet in the use of English for communication in tourism to develop listening and speaking skills of public boat drivers, and to assess a satisfaction survey on the English conversation booklet. The population was 217 public boat drivers who registered with the Longtail Boat Club of Tambon Aonang, Krabi province. The instruments used for data collection were open-ended questionnaires. Data were analyzed for percentage (%), average value ( $\bar{x}$ ) and standard deviation (S.D.).

The results of the research indicated that problems of self-development in English listening and speaking skills of the public boat drivers settled at a moderate level ( $\bar{x} = 3.16$ ), which indicated that there were various problems happening in using English language for communication. Regarding the problems with listening skills, they were not proficient enough to understand the diverse accents of foreigners, ( $\bar{x} = 3.45$ ) at a highest level. Subsequently, they cannot understand the terminology that foreigners use ( $\bar{x} = 3.35$ ). For problems with speaking skills, they cannot communicate with foreigners because of little vocabulary ( $\bar{x} = 3.02$ ), they could not speak with the correct English intonation and pronunciation in a way that a foreigner understand ( $\bar{x} = 2.97$ ). The needs of self-development in English listening skills of the public boat

riders settled at a moderate level ( $\bar{x} = 3.21$ ), which indicated that they want to be able to understand basic sentences that foreigners used ( $\bar{x} = 3.30$ ), whereas, there were an equal average between able to understand basic conversation about service information and able to understand asking foreigners about boat timetable ( $\bar{x} = 3.26$ ). The needs in speaking skills settled at moderate level ( $\bar{x} = 3.07$ ), which indicated that public boat drivers were able to introduce and state about many attractions to the foreigners ( $\bar{x} = 3.18$ ), answering questions about the boat timetable, benefits to foreigners ( $\bar{x} = 3.12$ ).

From the analysis of the above results, the researchers can create the English for conversation booklet to give to the public boat drivers and Then to assess the satisfaction of the English conversation booklet. The level of satisfaction toward a conversation in English was at a high level. The book's visual presentation was at highest level at ( $\bar{x} = 4.41$ ), book's detail ( $\bar{x} = 4.39$ ), book's language and text ( $\bar{x} = 4.37$ ), and book's description ( $\bar{x} = 4.36$ ).