



คู่มือการให้บริการ : การเขียนรายงานการประเมินตนเอง(SAR)

หน่วยงานที่ให้บริการ : งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ดำเนินการควบคุมคุณภาพ โดยการกำหนดนโยบาย องค์กรประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพ ผู้รับผิดชอบและการใช้ตัวบ่งชี้คุณภาพในการดำเนินงานให้ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยการประเมินการทำงานตามเกณฑ์คุณภาพของตัวบ่งชี้ และตัดสินใจในการประเมินผลการดำเนินงานตามร่องรอยหลักฐาน การสัมภาษณ์ หรือสิ่งที่ปรากฏเป็นหลักฐาน ตามกระบวนการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ของการบริหาร ให้มีคุณภาพตามเกณฑ์ตัวชี้วัดคุณภาพที่กำหนด ดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพ โดยการตรวจสอบการดำเนินงานตามระบบกลไกในการควบคุมคุณภาพ และผลการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งในระดับหลักสูตร และระดับคณะ เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่มีมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพครอบคลุมทั้งการควบคุมคุณภาพ การประเมินคุณภาพการศึกษา และการติดตามตรวจสอบคุณภาพ ทั้งระดับหลักสูตร และระดับคณะ

ระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

1. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ที่เกี่ยวข้องกับ การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา
2. กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2546
3. พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ.2548
4. กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565)
5. คู่มือการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2563
6. คู่มือระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2563 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ อาคาร 58 สำนักงานคณบดี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ - วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 น - 16.30 น.
---	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ : x วันทำการ (ระบุ)

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1.	จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในจากผลการประเมินปีที่ผ่านมา	2 วัน	งานประกันคุณภาพ
2.	แจ้งแนวทางดำเนินงานประกันคุณภาพ แก่ผู้บริหารและบุคลากรผู้รับผิดชอบ	1 วัน	
3.	ร่างคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการคำสั่งคณะกรรมการประกันคุณภาพ	3 ชั่วโมง	
4.	จัดโครงการอบรมให้ความรู้แก่ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ	1 วัน	
5.	ชี้แจงกรอบระบบประกันคุณภาพการศึกษา	1 วัน	
6.	รายงานผลการดำเนินงาน SAR ผ่านระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา	1วัน	
7.	จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) รอบ 12 เดือนฉบับร่าง	1 เดือน	
8.	ประสานงานเชิญคณะกรรมการตรวจประเมิน	1 วัน	
9.	ดำเนินการนำข้อมูลรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน กรอกลงในระบบ CHE QA Online	5 วัน	

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานผู้ออกเอกสาร
1.	แนวปฏิบัติและคุณสมบัติผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะและระดับสถาบัน	งานประกัน มหาวิทยาลัย
2.	กรอบระยะเวลาการเก็บข้อมูลตามตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษา	งานประกัน มหาวิทยาลัย
3.	ปฏิทินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	งานประกัน มหาวิทยาลัย

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำการให้บริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำการให้บริการ
1.	สำนักงานคณบดี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย อาคาร 58 เลขที่ 2/5 ถนนราชดำเนินนอก ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000
2.	เพจคณะศิลปศาสตร์ https://www.facebook.com/LARMUTSV/
3.	เว็บไซต์คณะศิลปศาสตร์ https://libarts.rmutsv.ac.th/main/

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1.	แบบฟอร์มรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร ระดับคณะ http://ir.rmutsv.ac.th/iqa/form
2.	แบบฟอร์มแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา... ตามผลการประเมินระดับคณะ http://ir.rmutsv.ac.th/iqa/form
3.	แบบฟอร์มแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา... ตามผลการประเมินระดับหลักสูตร http://ir.rmutsv.ac.th/iqa/form
4.	แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (IQA) ระดับหลักสูตร http://ir.rmutsv.ac.th/iqa/form
5.	แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (IQA) ระดับคณะ http://ir.rmutsv.ac.th/iqa/form
6.	แบบฟอร์มการคำนวณคะแนน ระดับหลักสูตร http://ir.rmutsv.ac.th/iqa/form
7.	แบบฟอร์มการคำนวณคะแนน ระดับคณะ http://ir.rmutsv.ac.th/iqa/form
8.	คู่มือรายการเอกสาร/หลักฐาน ประกอบการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร ระดับคณะและระดับสถาบัน http://ir.rmutsv.ac.th/sites/ir.rmutsv.ac.th/files/evidence%20%28SAR%29.pdf
9.	แบบฟอร์มภาวะการมีงานทำของบัณฑิต http://ir.rmutsv.ac.th/employment-graduates/form
10.	แบบฟอร์มความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต http://ir.rmutsv.ac.th/employment-satisfaction/form

ภาคผนวก (ถ้ามี)

ไม่มี