



งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์

การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง(SAR)

การประกันคุณภาพการศึกษาตามเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมายถึง การพัฒนาคุณภาพของการบริหารจัดการและดำเนินกิจกรรมตามภารกิจของสถานศึกษาทุกระดับเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่องและสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการทางการศึกษา สถานศึกษาทุกแห่งจะต้องจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อสภาสถาบัน หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษาได้มีการปรับปรุงมาอย่างต่อเนื่องตามระบบการ พัฒนาของสถาบันการศึกษาตามความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี สภาพสังคม เศรษฐกิจ ความรู้ และทักษะในอนาคตที่ตลาดแรงงานต้องการ และพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน อีกทั้งยังปฏิบัติงานตามภารกิจหลักที่สถาบันอุดมศึกษาจะต้องปฏิบัติมี 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัยการ ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะศิลปศาสตร์ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯตามนโยบาย หลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา และได้ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการที่จะสร้างบัณฑิตให้ เกิดการเรียนรู้และมีคุณภาพอย่างแท้จริง รวมทั้งสร้างผลผลิตที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและนำพาประเทศสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรและหน่วยงานภายในคณะใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพ ได้อย่างชัดเจนและมีความถูกต้องสมบูรณ์
2. เพื่อให้บุคลากรและหน่วยงานต่างๆ ของคณะฯ ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ต่อไป
3. เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพครอบคลุมทั้งการควบคุมคุณภาพ การประเมินคุณภาพการศึกษา และการติดตามตรวจสอบคุณภาพ ทั้งระดับหลักสูตร และระดับคณะ

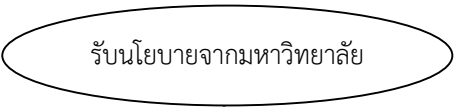
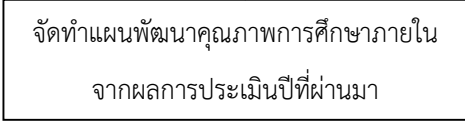
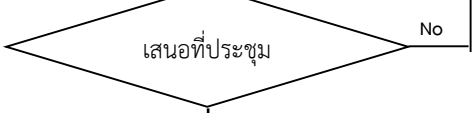
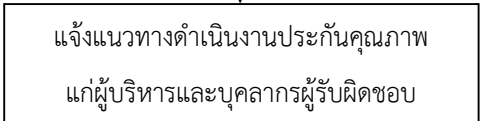
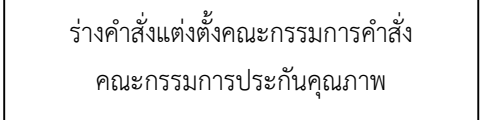
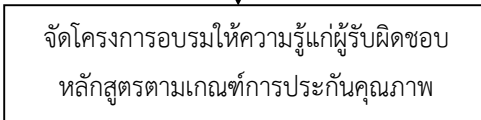
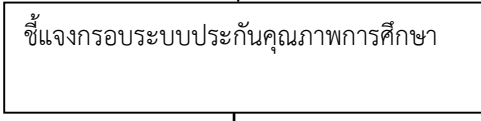
เป้าหมาย

1. เชิงปริมาณ
 - 1.1 เพื่อให้มีดำเนินการควบคุมคุณภาพ โดยการกำหนดนโยบาย องค์กรประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพ ผู้รับผิดชอบและการใช้ตัวบ่งชี้คุณภาพในการดำเนินงานให้ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด
 - 1.2 เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประเมินการทำงานตามเกณฑ์คุณภาพของตัวบ่งชี้ และตัดสินใจในการประเมินผลการดำเนินงานตามร่องรอยหลักฐาน การสัมภาษณ์ หรือสิ่งที่ปรากฏเป็นหลักฐาน
2. เชิงคุณภาพ
 - 2.1 เพื่อให้ดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพ โดยการตรวจสอบการดำเนินงานตามระบบกลไกในการควบคุมคุณภาพ และผลการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งในระดับหลักสูตร และระดับคณะ เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่มีมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง
 - 2.2 เพื่อให้คณะทราบจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของสถาบันอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในคณะศิลปศาสตร์

กระบวนการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง(SAR)

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1.		มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเรื่อยมา โดยมหาวิทยาลัย มีนโยบายและหลักการดำเนินการสอดคล้องตามหลักการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ระบุในมาตรฐานการ อุดมศึกษา พ.ศ. 2561	1 วัน	งานประกันคุณภาพ
2.		นำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของปีที่ผ่านมา นำมาวิเคราะห์จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในของปีที่ได้รับประเมิน ทั้งในระดับหลักสูตร และระดับคณะ	2 วัน	งานประกันคุณภาพ
3.		นำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในของปีที่ได้รับประเมิน เสนอที่ประชุม คณะกรรมการบริหารคณะเพื่อพิจารณา	1 วัน	คณะกรรมการบริหารคณะ
4.		แจ้งแนวทางดำเนินงานประกันคุณภาพระดับหลักสูตร ระดับคณะให้ บุคลากรทุกคนทราบและถือปฏิบัติ	1 ชั่วโมง	งานประกันคุณภาพ
5.		ดำเนินการร่างคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการคำสั่งคณะกรรมการประกันคุณภาพ ให้ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพตรวจทานและเสนออนุมัติคำสั่งต่อคณบดี	3 ชั่วโมง	งานประกันคุณภาพ
6.		จัดโครงการอบรมให้ความรู้แก่ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามเกณฑ์การประกันคุณภาพในระดับคณะและระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ AUN QA	2 วัน	งานประกันคุณภาพ
7.		ชี้แจงกรอบระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับให้บุคลากรและหน่วยงานทราบเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ	1 วัน	งานประกันคุณภาพ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
8.		<p>ระดับหลักสูตรและระดับคณะ รายงานผลการดำเนินงาน SAR ผ่านระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพ ในแต่ละรอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รอบ 9 เดือน (1 กรกฎาคม 2562 – 31 มีนาคม 2563) - รอบ 11 เดือน (1 กรกฎาคม 2562 – 31 พฤษภาคม 2563) - รอบ 12 เดือน (1 กรกฎาคม 2562 – 30 มิถุนายน 2563) 	ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ค. – 30 มิถุนายน ของทุกปี	หลักสูตร และ คณะ
9.		ควบคุมและติดตามแก้ไขปรับปรุงข้อมูล จากผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้แต่ละตัวบ่งชี้ ทั้งในระดับหลักสูตรและระดับคณะ	5 วัน	งานประกันคุณภาพ
10.		ระดับหลักสูตรและระดับคณะ จัดทำรายงานการประเมินตนเอง รอบ 12 เดือน (ฉบับร่าง) เพื่อเสนอต่อหัวหน้าหน่วยงานพิจารณา	1 เดือน	หลักสูตร และ คณะ
11.		คณะจัดทำหนังสือเชิญคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และ กำหนดวันตรวจประเมิน ทั้งในระดับหลักสูตรและระดับคณะ	3 วัน	งานประกันคุณภาพ
12.		ระดับหลักสูตรและระดับคณะส่งเล่มรายงานการประเมินตนเอง (SAR) รอบ 12 เดือนให้คณะกรรมการ เพื่อใช้เป็นเอกสารในการประเมินตามวันเวลาที่กำหนด	2 วัน	หลักสูตร และ คณะ
13.		คณะกรรมการดำเนินการตรวจประเมินและสรุปผลให้หลักสูตร และ คณะ รับทราบผล และ ปรับแก้ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ	1 วัน	หลักสูตร และ งานประกันคุณภาพคณะ
14.		คณะกรรมการตรวจประเมินเรียบร้อยและส่งเล่มรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (IQA) ให้กับหน่วยงานที่รับการตรวจ	5 วัน	กรรมการและเลขานุการ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
15.	<div style="text-align: center;"> </div>	หลักสูตร/คณะ ดำเนินการนำข้อมูลรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในกรอกลงในระบบ CHE QA Online	5 วัน	หลักสูตร และงานประกันคุณภาพคณะ
16.	<div style="text-align: center;"> </div>	หลักสูตร/คณะ ดำเนินการอัปโหลดไฟล์รายงานผลการตรวจประเมินผ่านระบบสารสนเทศงานประกันของมหาวิทยาลัย	5 วัน	งานประกันคุณภาพ
17.	<div style="text-align: center;"> </div>	งานประกันคุณภาพนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ทั้งในระดับหลักสูตรและระดับคณะ รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ	1 วัน	งานประกันคุณภาพ

ภาคผนวก (ถ้ามี)

- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา
- กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2546
- พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ.2548
- กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565)
- คู่มือการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2563
- คู่มือระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2563 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ปรับปรุงเมื่อ 8 สิงหาคม 2564