



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ  
หน่วยงาน คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
ประจำปีไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน ๒๕๖๔- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยยาศัยดี	๔.๕๐
๑.๒ เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๔.๖๔
๑.๓ เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ/ชัดเจน/เข้าใจง่าย	๔.๔๔
๑.๔ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๓๑
๑.๕ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๓๐
<b>ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	<b>๔.๔๔</b>
<b>๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
๒.๑ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๔.๒๐
๒.๒ มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๔.๑๙
๒.๓ มีป้ายบอกที่ตั้งของหน่วยงาน/บุคคลชัดเจน	๔.๓๘
๒.๔ บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๔.๒๑
๒.๕ ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๒๖
๒.๖ บริการด้วยความสะดวก/ รวดเร็ว	๔.๓๐
<b>ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>๔.๒๖</b>
<b>๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๕๓
๓.๒ มีป้ายบอกทางถึงจุดบริการที่ชัดเจน	๔.๒๐
๓.๓ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๔.๖๓
๓.๔ มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	๔.๖๑
๓.๕ ความสะอาดของห้องน้ำ/ห้องสุขา	๔.๒๐
๓.๖ การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	๔.๑๑
<b>ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๓๘</b>
<b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>	<b>๔.๓๖</b>

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

รายงาน ณ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔  
ผู้รายงาน นางสาวสร้อยสินธ์ แก้วหนู