



รายงานความพึงพอใจการให้บริการ  
หน่วยงาน คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
ประจำปีงบประมาณที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔- เดือนกันยายน ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
<b>๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยยาศัยดี	๔.๔๔
๑.๒ เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๔.๕๐
๑.๓ เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ/ชัดเจน/เข้าใจง่าย	๔.๓๘
๑.๔ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๓๑
๑.๕ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๒๕
<b>ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	<b>๔.๓๘</b>
<b>๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
๒.๑ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๔.๑๙
๒.๒ มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๔.๑๙
๒.๓ มีป้ายบอกที่ตั้งของหน่วยงาน/บุคคลชัดเจน	๔.๓๘
๒.๔ บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	๔.๑๙
๒.๕ ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๐๖
๒.๖ บริการด้วยความสะดวก/ รวดเร็ว	๔.๐๖
<b>ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>๔.๑๘</b>
<b>๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	
๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๓๘
๓.๒ มีป้ายบอกทางถึงจุดบริการที่ชัดเจน	๔.๓๑
๓.๓ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	๔.๓๑
๓.๔ มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	๔.๓๑
๓.๕ ความสะอาดของห้องน้ำ/ห้องสุขา	๔.๓๑
๓.๖ การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	๔.๓๘
<b>ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๓๓</b>
<b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>	<b>๔.๒๙</b>

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

รายงาน ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔  
ผู้รายงาน นางสาวสร้อยสินธ์ แก้วหนู