

คำอธิบาย เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการตัวชี้วัดกลางสายสนับสนุน

ตัวชี้วัด		ระดับค่าเป้าหมาย	
ภาระงานในลักษณะภาพรวมของหน่วยงาน			
1.1	ความพึงพอใจการใช้บริการ	5 =	มากกว่า 4.49
		4 =	3.50 - 4.49
		3 =	3.00 - 3.49
		2 =	2.50 - 2.99
		1 =	1.00 - 2.49
	คำอธิบาย		
	วัดและประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยงานที่มารับบริการ		
1.2	ร้อยละของโครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการได้ แผนการปฏิบัติงานประจำปีในรอบการประเมิน	5 =	มากกว่า 90
		4 =	85 - 90
		3 =	80 - 84
		2 =	76 - 79
		1 =	70 - 75
	คำอธิบาย		
	ให้นับจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับจัดสรร ได้ดำเนินการบรรลุและเป็นไปตามแผนปฏิบัติงานประจำปีในรอบการประเมิน ที่หน่วยงานดำเนินการรายงาน โดยใช้ข้อมูลจากกองนโยบายและแผน		
1.3	ผลประเมินตัวชี้วัดตามระบบประกันคุณภาพที่ รับผิดชอบ (คะแนนเฉลี่ย)	5 =	4.01 - 5.00
		4 =	3.50 - 4.49
		3 =	3.00 - 3.49
		2 =	2.50 - 2.99
		1 =	1.00 - 2.49
	คำอธิบาย :		
	ให้ประเมินตามผลคะแนนเฉลี่ยตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่หน่วยงานรับผิดชอบ ที่หน่วยงานดำเนินการรายงานไปยังกองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ โดยหน่วยงานระดับกอง ให้ใช้คะแนนประเมินของสำนักงาน อธิการบดี		

คำอธิบาย เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการตัวชี้วัดกลางสายสนับสนุน

ตัวชี้วัด	ระดับค่าเป้าหมาย
<p>1.4 มีกระบวนการจัดการความรู้ (KM) ในองค์กร</p> <p>คำอธิบาย :</p> <p>ให้หัวหน้าหน่วยงานประเมินผลจากผลสัมฤทธิ์ในกระบวนการจัดการความรู้ภายในหน่วยงาน จากเอกสารที่บุคลากรสายสนับสนุนจัดทำประกอบการพิจารณา หากไม่มีการจัดทำให้ถือว่าผลคะแนนประเมินตัวชี้วัดนี้เป็น ๐ คะแนน</p>	<p>5 = นำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ที่ได้จัดทำมาแล้วเผยแพร่ไปสู่ปฏิบัติจริง</p> <p>4 = รวบรวมความรู้จากประเด็นที่กำหนดเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ดีเป็นลายลักษณ์อักษร</p> <p>3 = มีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>2 = กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาและการจัดการความรู้</p> <p>1 = กำหนดประเด็นและเป้าหมายการจัดการความรู้</p>
<p>1.5 ระดับความสำเร็จการบริหารจัดการความเสี่ยงในหน่วยงาน</p> <p>คำอธิบาย :</p> <p>ให้ประเมินผลจากเอกสารข้อมูลความเสี่ยงที่หน่วยงานต้องดำเนินการ รายงานไปยังกองวิเทศสัมพันธ์ เพื่อรวบรวมไปยังหน่วยตรวจสอบภายในต่อไป</p>	<p>5 = ดำเนินการตามแผนอย่างต่อเนื่อง และลดความเสี่ยงได้</p> <p>4 = มีแผนบริหารความเสี่ยง</p> <p>3 = มีการจัดลำดับความเสี่ยง</p> <p>2 = มีการระบุความเสี่ยง</p> <p>1 = มีคณะทำงานความเสี่ยง</p>

คำอธิบาย เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการตัวชี้วัดกลางสายสนับสนุน

ตัวชี้วัด	ระดับค่าเป้าหมาย
<p>1 การให้บริการด้วยเทคโนโลยี</p> <p>คำอธิบาย :</p> <p>มีใบรับรองจากหน่วยงานที่ฝึกอบรม หรือ แบบรายงานตนเองในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจำนวน 30 ชั่วโมง ในรอบการประเมินที่กำหนด (ใช้แบบรายงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด)</p>	<p>5 = นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน</p> <p>4 = ผ่านการฝึกอบรมสารสนเทศอย่างน้อย 1 หลักสูตร หรือ มี ชั่วโมงการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง 30 ชั่วโมง</p> <p>3 = - ไม่กำหนดระดับค่าเป้าหมายนี้ -</p> <p>2 = - ไม่กำหนดระดับค่าเป้าหมายนี้ -</p> <p>1 = - ไม่กำหนดระดับค่าเป้าหมายนี้ -</p>
<p>2 ผู้ปฏิบัติงานสายสนับสนุนที่สอบผ่านสมรรถนะ ด้านภาษาอังกฤษที่มหาวิทยาลัยกำหนด (เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา)</p> <p>คำอธิบาย :</p> <p>ให้นำผลการทดสอบภาษาอังกฤษผ่านระบบ SpeeX มาใช้วัดและประเมินผล โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จะเป็นผู้จัดทำข้อมูลแยกเป็นรายหน่วยงานเมื่อสิ้นรอบการประเมิน ผู้รับการประเมินจะได้รับการประเมินในตัวชี้วัดนี้ เมื่อ มีประวัติการเข้าไปศึกษาบทเรียนผ่านระบบอย่างน้อย 1 หลักสูตร ให้นำผลตามที่ได้รับมาประเมินคะแนนตามค่าเป้าหมาย</p>	<p>5 = ผ่านสมรรถนะเพิ่มขึ้นมากกว่า 1 ระดับ</p> <p>4 = ผ่านสมรรถนะเพิ่มขึ้น 1 ระดับ</p> <p>3 = มีการพัฒนาตนเองผ่านระบบ</p> <p>2 = - ไม่กำหนดระดับค่าเป้าหมายนี้ -</p> <p>1 = - ไม่กำหนดระดับค่าเป้าหมายนี้ -</p>